

様

ご依頼日: 2008年8月4日  
ご契約日: 2008年9月13日  
施工期間: 2008年9月16日~  
2008年10月20日  
施工担当: 青木

この度は弊社に工事のご依頼を頂きまして、ありがとうございます。  
今回のご依頼を受け、私たちは誠心誠意、心を込めて仕事をさせて頂きました。しかし、私たちの気づかないところ、心配りが足りない点もあったことかと思えます。  
そこで…

大切なお客様に、7つの質問です。

このアンケート用紙に、皆様の率直なお気持ちを記入して頂き、弊社がさらにお客様に満足して頂けるように、ご協力をお願いできますでしょうか。大変お手数をお掛けしますが、思った事を短い文章でも単語でも結構ですので、ご記入をお願いします。

1. 工事を依頼するにあたって、最初はどんな事でお悩みでしたか？

予算と希望するプラン。

2. 当社を知っていただいたきっかけは何でしたか？

ホームページで、エフステリアで検索。

3. 当社を知るまでに、施工することに戸惑ったり迷ったりすることや、建築業者に対しての不安はありましたか？また、それは何でしたか？

信用できる会社か、わからない為

4. それはどう(なぜ)解消されましたか？

社長の人柄。

5. 当社をご依頼いただく際に、最後の決め手になったのは何でしたか？

社長が「契約書を持って行きます」と言うまでから。

6. 実際に施工した感想はいかがですか？

予想以上の出来で、大満足です。  
近所の人に「スゴイ!!」と褒められました。

7. その他お気づきの点等がありましたらご記入をお願いします。

青木さんをはじめ、皆さんとも親切にやってくれました。

ご協力ありがとうございました。お客様から頂いたご意見は、当社の財産です。貴重なご意見をしっかりと受け止め、より多くの方々に喜んで頂ける工事ができるように更なる努力を致します。

個人情報保護について

お客様より頂戴したご意見は、ホームページ等に掲載させて頂く場合がございますが、住所や本名など、個人が特定される可能性の高い情報については、一切口外及び掲載致しませんのでご安心下さい。