

く様

千葉県 木更津市

施工担当: 青木

この度は弊社に工事のご依頼を頂きまして、ありがとうございます。
今回のご依頼を受け、私たちは誠心誠意、心を込めて仕事をさせて頂きました。しかし、私たちの気づかないところ、心配りが足りない点もあったことかと思えます。
そこで…。

大切なお客様に、7つの質問です。

このアンケート用紙に、皆様の率直なお気持ちを記入して頂き、弊社がさらにお客様に満足して頂けるように、ご協力をお願いできますでしょうか。大変お手数をお掛けしますが、思った事を短い文章でも単語でも結構ですので、ご記入をお願いします。

1. 工事を依頼するにあたって、最初はどんな事でお悩みでしたか?
デザインから案もなく提案に頂ける所を探してまいりました。
2. 当社を知っていただいたきっかけは何でしたか?
ホームページ
3. 当社を知るまでに、施工することに戸惑ったり迷ったりすることや、建築業者に対しての不安はありましたか? また、それは何でしたか?
相場は分からないし、カタログも多すぎて何が良いか分からない。
デザイン重視の会社やデザインを全くない会社など外構の業者により偏りがある。
4. それはどう (なぜ) 解消されましたか?
家に来たら下るときにいろいろ質問に解決してもらった。また、適当に答えた業者はあきらめた。
5. 当社をご依頼いただく際に、最後の決め手になったのは何でしたか?
話しやすさ、相談のしやすさ、素人なので質問のときは分かりやすく答えて頂けた。
施工事例も参考にしました。
6. 実際に施工した感想はいかがですか?
スケジュールを教えてくれたり、変更箇所を適時メールで案内して頂けた。
スピーディーで満足でき、細かな気遣いもありました。
7. その他お気づきの点等がありましたらご記入をお願いします。
1日の作業が終わった後に一言あると嬉しかった。この間に帰ったことがほとんど。
見た。見積りの段階のやりとりがスムーズで、その後の打ち合わせの時も丁寧でした。

ご協力ありがとうございました。お客様から頂いたご意見は、当社の財産です。貴重なご意見をしっかりと受け止め、より多くの方々に喜んで頂ける工事ができるように更なる努力を致します。

個人情報保護について

お客様より頂戴したご意見は、ホームページ等に掲載させて頂く場合がございますが、住所や本名など、個人が特定される可能性の高い情報については、一切口外及び掲載致しませんのでご安心下さい。