

W様

千葉県千葉市

施工担当： 青梅

この度は弊社に工事のご依頼を頂きまして、ありがとうございます。  
今回のご依頼を受け、私たちは誠心誠意、心を込めて仕事をさせて頂きました。しかし、私たちの気づかないところ、心配りが足りない点もあったことかと思えます。  
そこで…。

大切なお客様に、7つの質問です。

このアンケート用紙に、皆様の率直なお気持ちを記入して頂き、弊社がさらにお客様に満足して頂けるように、ご協力をお願いできますでしょうか。大変お手数をお掛けしますが、思った事を短い文章でも単語でも結構ですので、ご記入をお願いします。

1. 工事を依頼するにあたって、最初はどんな事でお悩みでしたか？

・外断事の値段。おわりからは費用がかなりおかると聞いていたのと。

2. 当社を知っていただいたきっかけは何でしたか？

・ウェブサイトのサイト。  
(ホームページ)

3. 当社を知るまでに、施工することに戸惑ったり迷ったりすることや、建築業者に対しての不安はありましたか？また、それは何でしたか？

建築会社でもっと高価を請求するつもりでしたが、お引越先に対してのウェブサイトは、よってないように感じたので、お引越先(カマキ)に頼んで良かった。

4. それはどう(なぜ)解消されましたか？

実際にカマキに相談に行くと、イメージと違っていてくれたのと。

5. 当社をご依頼いただく際に、最後の決め手になったのは何でしたか？

・スタッフの対応や工事の施工実績と親身に話したの相談。

6. 実際に施工した感想はいかがですか？

・当初の理想どおりの形になり感謝です。

色んな変更などの点もありましたが、対応していただき、助かりました。

7. その他お気づきの点等がありましたらご記入をお願いします。

ご協力ありがとうございました。お客様から頂いたご意見は、当社の財産です。貴重なご意見をしっかりと受け止め、より多くの方々に喜んで頂ける工事ができるように更なる努力を致します。

個人情報保護について

お客様より頂戴したご意見は、ホームページ等に掲載させて頂く場合がございますが、住所や本名など、個人が特定される可能性の高い情報については、一切口外及び掲載致しませんのでご安心下さい。